

## **CORONAVIRUS: VASTES RESTRICTIONS DANS LE TRAFIC FERROVIAIRE**

Un horaire de transition entrera en vigueur le lundi 23 mars 2020. L'offre des transports publics en Suisse sera fortement réduite. L'offre de base sera maintenue. Cette décision a été prise en collaboration avec toutes les entreprises de transports publics et l'Office fédéral des transports.

### **L'ESSENTIEL EN BREF:**

- Le trafic ferroviaire est restreint. Veuillez consulter l'horaire en ligne avant chaque voyage: [www.cff.ch](http://www.cff.ch)
- Achetez de préférence vos titres de transport par voie électronique (site Internet ou application).
- Les CFF font preuve de souplesse pour le remboursement des billets. Veuillez vous informer sur [www.cff.ch/remboursement](http://www.cff.ch/remboursement). Pour plus de renseignements: 0848 44 66 88 (CHF 0.08/min). L'abonnement général peut être déposé pendant 30 jours sans frais.
- De nouveaux horaires d'ouverture minimaux s'appliquent pour les commerces du service de base dans les gares: de 9h00 à 18h00.
- Veuillez respecter les recommandations de comportement et d'hygiène de l'OFSP: <https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov/schuetzen-wir-uns.html>

### **NOUVEAUX HORAIRES DU POINT DE VENTE SUR GENÈVE (ÉTAT 19.03)** valables jusqu'à nouvel avis, dans le tableau ci-dessous.

<b>Gare</b>	<b>Lundi – Vendredi</b>	<b>Samedi</b>	<b>Dimanche</b>
Genève	7h00 – 20h00	8h00 – 19h00	8h00 – 19h00
Genève-Aéroport	9h00 – 19h00	9h00 – 18h00	9h00 – 18h00
Genève-Eaux-Vives	Fermé	Fermé	Fermé
Genève-Balexert	9h00 – 18h00	9h00 – 17h00	Fermé

Notre Contact Center CFF reste disponible par téléphone au 0848 44 66 88 (24h sur 24 et 7 jours sur 7) ainsi que sur notre site internet: <https://www.sbb.ch/fr/gare-services/services/service-clientele.html>

Pour trouver l'information complète constamment mise-à-jour:  
<https://news.sbb.ch/fr/article/95750/coronavirus-vastes-restrictions-dans-le-traffic-ferroviaire>